

POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTECAO DE DADOS

Sino Informatica

Introducao e Aplicabilidade

Esta Politica de Privacidade e Protecao de Dados descreve as formas de tratamento de dados pessoais realizadas no uso dos produtos, servicos, sistemas, portais e recursos disponibilizados pela Sino Informatica.

Os dados coletados e armazenados referem-se especificamente as situacoes em que ha cadastro de usuarios, envio de solicitacoes, manifestacoes, documentos, mensagens ou informacoes no uso dos servicos disponibilizados.

Novos servicos, funcionalidades ou recursos poderao ser disponibilizados aos usuarios. Caso essas alteracoes resultem em mudanca relevante na forma de tratamento dos dados pessoais, poderao ser fornecidas informacoes, condicoes ou politicas adicionais.

Informacoes Basicas

Os servicos disponibilizados pela Sino Informatica podem exigir a coleta de informacoes para atendimento, suporte cumprimento de obrigacoes legais, prestacao de servicos contratados, seguranca dos sistemas e execucao das atividades relacionadas as solucoes tecnologicas disponibilizadas.

Quando necessario, a coleta de dados sera realizada pelo proprio usuario, de forma adequada a finalidade do servico utilizado. Isso pode ocorrer, por exemplo, em sistemas de atendimento, ouvidoria, servico de informacao ao cidadao, protocolos, cadastros, consultas, requerimentos, inscricoes ou outros canais digitais.

Poderao ser solicitados dados como nome, documento de identificacao, telefone, e-mail, endereco, senha de acesso, dados de contato, informacoes constantes em mensagens ou documentos enviados, alem de outros dados estritamente necessarios ao atendimento da finalidade pretendida.

Os dados pessoais nao serao comercializados e somente serao utilizados para as finalidades relacionadas ao servico solicitado, ao cumprimento de obrigacoes legais, a seguranca dos sistemas, ao suporte tecnico e a execucao dos servicos prestados.

Coleta e Finalidade

O uso de alguns servicos podera ocorrer de forma anonima, quando a identificacao do usuario nao for necessaria. Nos casos em que houver necessidade de identificacao, os dados serao coletados conforme a finalidade do servico e de acordo com a legislacao aplicavel.

A coleta podera envolver dados pessoais e, quando indispensavel, dados pessoais sensiveis, sempre voltados ao atendimento do servico, a execucao de atividades contratadas, ao interesse publico, ao cumprimento de obrigacoes legais ou ao atendimento das atribuicoes da entidade publica contratante.

O tratamento de dados pessoais observa a Lei Federal no 13.709/2018 - Lei Geral de Protecao de Dados Pessoais especialmente as hipoteses legais aplicaveis ao cumprimento de obrigacoes legais, execucao de contratos, exercicio regular de direitos, legitimo interesse, consentimento quando necessario e execucao de politicas publicas quando o tratamento estiver relacionado a servicos prestados a entidades publicas.

Quando for coletado e-mail, telefone ou outro dado de contato, essas informacoes poderao ser utilizadas exclusivamente para comunicacao relacionada a demanda apresentada, ao acompanhamento da solicitacao, a resposta do atendimento, ao suporte tecnico ou a prestacao do servico requerido.

O conteudo das mensagens, documentos e informacoes enviados por meio dos sistemas e canais digitais sera utilizado para analise, processamento e resposta da solicitacao, bem como para cumprimento das obrigacoes legais, contratuais e administrativas aplicaveis.

Nos termos da LGPD e de outras normas aplicaveis, quando o tratamento de dados for necessario para cumprimento de obrigacao legal, execucao de contrato, execucao de politicas publicas ou exercicio de competencias legais, o consentimento do titular podera nao ser exigido.

Os dados tratados poderao permanecer armazenados pelo periodo necessario ao cumprimento da finalidade, das obrigacoes

legais, da prestação de contas, da produção de relatórios, da auditoria, da segurança, da preservação de registros administrativos e da operacionalização dos serviços.

Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados apenas quando houver fundamento legal, necessidade administrativa, obrigação legal, ordem de autoridade competente, execução de contrato, prestação de serviço técnico ou atendimento da finalidade para a qual foram coletados.

A Sino Informática poderá atuar como operadora de dados pessoais quando tratar informações em nome de entidades públicas ou privadas contratantes, observando as instruções do controlador, os contratos firmados, o dever de sigilo, a segurança da informação e a legislação aplicável.

Quando a Sino Informática atuar como controladora dos dados pessoais, o tratamento será realizado de acordo com as finalidades informadas nesta Política e com as bases legais previstas na LGPD.

Proteção e Segurança

A Sino Informática está comprometida em proteger os dados pessoais coletados e tratados, adotando medidas técnicas e organizacionais apropriadas para preservar a segurança, a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações.

Entre as medidas de proteção, poderão ser adotados controles de acesso, uso de senhas, perfis de permissão, registros de acesso, mecanismos de autenticação, rotinas de backup, monitoramento técnico, atualização de sistemas e procedimentos internos de segurança.

Embora sejam adotadas medidas de segurança adequadas, nenhum ambiente digital é totalmente isento de riscos. Por isso, a Sino Informática atua para prevenir acessos não autorizados, perdas, alterações indevidas, divulgações não autorizadas ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Direitos dos Titulares

O titular dos dados pessoais poderá, nos termos da LGPD e quando aplicável, solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de informações incompletas ou desatualizadas, informações sobre compartilhamento, eliminação de dados tratados em desconformidade com a lei e demais direitos previstos na legislação.

As solicitações serão avaliadas conforme a legislação aplicável, as bases legais do tratamento, os prazos de guarda obrigatórios, a segurança da informação e a necessidade de preservação de registros administrativos, técnicos ou contratuais.

Contato

Para maiores informações sobre o tratamento de dados pessoais ou para exercício dos direitos previstos na LGPD, o titular poderá entrar em contato pelos canais abaixo:

E-mail: secretaria@camaradealtinopolis.sp.gov.br

Endereço: Rua Geraldo Viccari, nº 220/230 - Vila Toscana - CEP 14.357-270 - Altinópolis - São Paulo

Disposições Finais

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais, administrativas, operacionais, contratuais ou tecnológicas.

A versão atualizada será disponibilizada nos canais oficiais da Sino Informática ou nos canais em que seus serviços forem disponibilizados.